

编号：EOM-DBackup-2014-0002

主题：鼎甲科技DBackup V4. x 版本停止销售公告

尊敬的客户：

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战，鼎甲科技特将 DBackup V4. x 产品关键生命周期里程碑时间知会于您，希望此信息能在您制定未来数据中心发展计划时提供参考。

鼎甲科技DBackup V4. x 产品将于 2015 年 3 月 31 日起正式停止销售。在该日期之后，不再接受新建和扩容订单。

关键里程碑点	定义	日期
停止销售日 (EOM)	正式停止销售的日期，是版本停止接受订单日，包括新的和扩容订单。该日之后，产品将不再销售。	2015-3-31
停止全面支持日 (EOFS)	向客户软件版本提供补丁开发服务的最后日期。在 EOFS~EOS 的服务时间段内，公司不再针对该版本新发现的网上问题开发补丁，对于已经发布的补丁仍可为客户提供下载服务。	2017-3-31
停止服务日 (EOS)	软件 EOS 之后，停止软件版本问题定位服务。	2020-3-31

表一：产品生命周期里程碑公告

鼎甲科技公司提供与退市产品有相似功能和性能，技术更领先的产品。建议您使用新的软件平台，从而我们能够继续为您提供高水平的服务。随附的是我们向您建议的我公司目前仍在提供支持的软件平台。

EOM 产品版本	推荐的替代版本	可替代性说明
DBackup V4. 0	DBackup V5. x	功能更为丰富，兼容性更为广泛，合规性支持的级别更高。

表二：替代产品列表

鼎甲科技公司希望此通知有助于您提前规划未来的数据中心，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用或升级到新的版本，从而继续为您提供其他优质产品与服务。

有任何问题请及时告知为您服务的客户代表。如需了解更多鼎甲科技产品生命周期策略，请访问<https://www.scutech.com>